

Verhalten der OSIRIS-Steuerung
OSIRIS Junior/Standard/Memo

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben uns mitgeteilt, dass das Verhalten der OSIRIS-Steuerung für Sie unverständlich ist, und bitten um Überprüfung eines bestimmten Zustandes. Damit wir Ihnen in dieser Hinsicht helfen können, brauchen wir mindestens die Angaben, die auf dem folgenden Blatt aufgelistet resp. markiert sind. Wichtig sind für uns auch die eingestellten Memo-Werte. Falls Sie einen Protokolldrucker installiert haben, können Sie uns durch den Ausdruck eines Dumps ("?"-Taste während 20 Sekunden drücken) die Arbeit sehr erleichtern.

Je schneller wir im Besitz der nötigen Daten sind, desto schneller können wir die Anlagenfunktionen überprüfen. Eine Überprüfung der Anlage vor Ort müssen wir Ihnen in Rechnung stellen. Nur innerhalb der Garantiezeit können die Kosten anteilig übernommen werden.

Immer wieder wird von uns verlangt, das Verhalten der Computersteuerung zu begründen und zu erklären. Hier müssen wir klar darauf hinweisen, dass wir dieses verständliche Interesse nicht immer befriedigen können, da es mit sehr viel Aufwand verbunden ist. Um den Informationsbedürfnissen unserer Kunden zu entsprechen, haben wir für die häufigsten Fragen Merkblätter erstellt.

Mit freundlichen Grüßen

Vakusolar AG

Beilagen: Erfassungsformular
Merkblätter (evtl.)

25.10.1994, 11:46 Uhr

HELIOKRAT

Energieleitzentrale

Generalvertretung HELIOSTAR Vakuum-Flachkollektor

OSIRIS Computersteuerung : Georg M. Lachenmeier

